

# IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE SEGURIDAD EN EL LABORATORIO CLÍNICO DE UN HOSPITAL MATERNO INFANTIL

*Dra. Susana Der Parsehian\**

## Resumen

Dentro de un hospital materno infantil, quienes trabajan en el laboratorio clínico comprenden no sólo el personal sino a toda la población, incluyendo los pacientes y proveedores. Es menester tomar los recaudos necesarios a efectos de minimizar los riesgos para los trabajadores, medio ambiente y pacientes ante los potenciales peligros físicos, químicos y biológicos que están presentes en este entorno.

**Palabras clave:** seguridad, gestión del laboratorio clínico, riesgos, prevención de accidentes.

## Abstract

Those who work in clinical laboratory of a perinatologic hospital include not only the personnel or professionals but also its population including patients and suppliers. It is necessary to take advantage in prevention of risks. The objective is minimizing the risks for the workers, environment and patients in the face of the potential physical, chemical and biological dangers that are present in this environment.

**Key words:** Safety, management of clinical laboratories, accident prevention, risks.

## Introducción

Desde el punto de vista de una organización como el Hospital Materno Infantil "Ramón Sardá" de Buenos Aires, la gestión de seguridad tiene como objetivo principal el cuidado de las personas (el personal y otros) y el ambiente de trabajo y, además, evitar los fallos o interrupciones violentas en los flujos de producción y de servicios que pueden ocasionar daños (personales o económicos) y alterar de esta forma el buen funcionamiento de la misma.<sup>1,3</sup>

*No tratar la seguridad dentro de los laboratorios clínicos acarrea disturbios de la calidad que se evidencian en la pérdida de la eficacia.*

La seguridad absoluta, en cuanto a imposibilidad de que se produzca un accidente no se ajusta a la realidad. Lo único que puede hacerse es tratar de reducir al mínimo la probabilidad de que se produzcan incidentes no deseados.<sup>4</sup>

No tratar la seguridad dentro de los laboratorios clínicos acarrea disturbios de la calidad que se evidencian en la pérdida de la eficacia y la eficiencia.<sup>3</sup>

Dentro de este complejo sistema de relaciones existen riesgos globales que podríamos llamar "riesgos organizacionales o empresariales" y los referidos a cada subsistema entre los cuales están los riesgos relacionados con la seguridad y salud (laboral y medioambiental).<sup>3</sup>

También en el caso de los laboratorios clínicos hay que considerar otros riesgos específicos tales como la seguridad radiactiva, biológica, informática, de la calidad, etc. Todos estos riesgos representan una amenaza potencial de interrupción de los procesos.<sup>5</sup>

**Objetivo:** Demostrar la importancia de la planificación de un programa de gestión de prevención de riesgos en el laboratorio clínico de un hospital materno infantil.

## Desarrollo

Según la psicología de la Seguridad que sostiene Hoyos:<sup>6</sup> "la comprensión del impacto de los accidentes puede contribuir a generar estrategias de intervención que alteren las cadenas causales, reduciendo o impidiendo el riesgo de los mismos".

La respuesta de seguridad de la Dirección del hospital y de cada trabajador depende básicamente del clima de seguridad. Un mejor clima de seguridad es el punto de partida para alterar positivamente la conducta de toda la empresa.<sup>7</sup>

\* Bioquímica Clínica, especialista Área Gestión de calidad y Auditoría, UBA.  
Hospital Materno Infantil "Ramón Sardá", Buenos Aires, Argentina.

Dentro de un hospital materno infantil, quienes trabajan en el laboratorio clínico comprenden no sólo el personal sino a toda la población, incluyendo los pacientes y proveedores. Por lo que es menester tomar los recaudos necesarios a efectos de minimizar los riesgos para los trabajadores, medio ambiente y pacientes ante los potenciales peligros físicos, químicos y biológicos que están presentes en este entorno.<sup>2</sup>

El laboratorio clínico dentro de un hospital de estas características se comporta como un sistema vivo constituido por subsistemas que se relacionan tanto entre sí como con otros sistemas de su entorno a fin de poder cumplir con los objetivos fijados. El nivel de seguridad de un sistema de este tipo esta dado por la probabilidad de que incidentes no deseados o accidentes se produzcan durante un período de tiempo dado.<sup>3,4</sup>

Las culturas avanzadas en seguridad están organizadas y sistematizadas sobre cómo manejar los peligros y riesgos. Sin embargo en los laborato-

*El nivel de seguridad de un sistema de este tipo esta dado por la probabilidad de que incidentes no deseados o accidentes se produzcan durante un período de tiempo dado.*

rios clínicos no existen aún buenas prácticas en materia de seguridad integrada tal como lo hay en la industria de la aviación y otras, con una cultura de seguridad proactiva. Así como las organizaciones son informadas, justas, flexibles, formadas<sup>8-10</sup> en pro de la madurez de la cultura de seguridad y estar alertas ante la ocurrencia de imprevistos no deseados de acuerdo con el modelo diseñado por Westrum de evolución de las culturas de seguridad, que puede ser aplicado tanto a la industria como al área de salud.<sup>8-10</sup> (Figura N° 1).

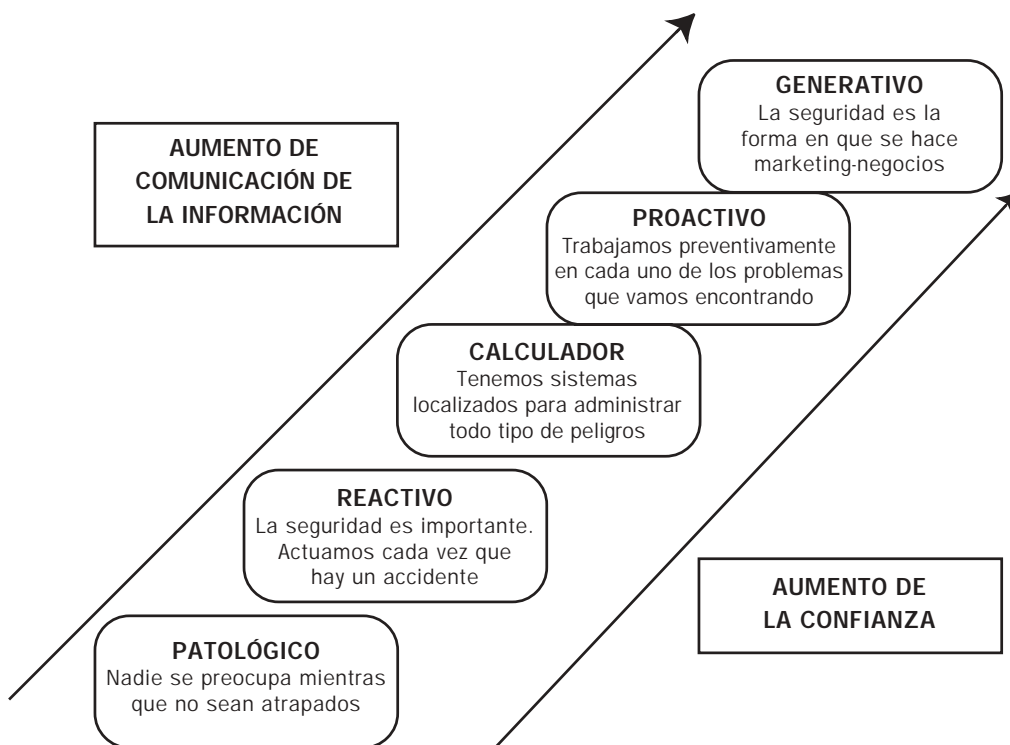
El riesgo se define como una posibilidad o probabilidad de daños. Otro aspecto importante a considerar es la magnitud del riesgo, que se puede

### Concepto de riesgo

“Peligro” significa exclusivamente la descripción **cuantitativa** de los efectos dañinos, mientras que “riesgo” se refiere a una medida **cuantitativa** de la probabilidad de que ciertos efectos dañinos se manifiesten.

El riesgo se define como una posibilidad o probabilidad de daños. Otro aspecto importante a considerar es la magnitud del riesgo, que se puede

Figura 1: La evolución de la cultura de seguridad (adaptado de Westrum)<sup>8</sup>



definir como la esperanza estadística (valor esperado) de las pérdidas probables (magnitud= probabilidad x consecuencias).<sup>1</sup>

Por lo general, es posible reducir el riesgo que implica un determinado proceso, pero ello normalmente implica un costo y el uso de medidas apropiadas de ingeniería; por ejemplo, mediante mejores métodos de prevención.

Si alguien llama riesgos a algo que puede ver o sentir, está percibiendo otra cosa. Lo que puede obtenerse directamente de la observación directa de las situaciones está más relacionada con los factores de riesgos o, como lo enfocan otros autores, peligros. (Del inglés: *hazards*)<sup>1,8-10</sup>

La planificación de un **programa de gestión de riesgos** incluye (*Tabla 1*):

- Identificar, manejar y reducir los peligros/riesgos de todas las actividades desarrolladas en el Laboratorio Clínico, documentando cada uno de los pasos efectuados.
- Adoptar un conjunto de acciones preventivas para eliminar y/o controlar los riesgos que se hayan detectado.
- Capacitar asegurando la participación del personal para una mejora continua del desempeño ambiental, de seguridad y salud laboral
- Controlar la eficacia de las medidas preventivas adoptadas.

- Integrar la acción preventiva en la gestión de la Organización.
- Establecer una vigilancia adecuada de la salud de los trabajadores.
- Desarrollar actuaciones ante situaciones de emergencia.<sup>11,12</sup>

*“La integración es una forma eficaz de ahorrar costos, mejorar la comunicación dentro de la misma empresa y obtener una mayor integración en la estrategia de la empresa”.* (Dámaso Tor)<sup>5</sup>

- Se dice que está integrada cuando en una organización la **seguridad y la salud** son intrínsecas e inherentes a todas las modalidades de trabajo.
- Se cumplen todos los **requerimientos** de seguridad.
- Todos están **responsabilizados** con sus actuaciones.

Los *sistemas integrados* tienen la ventaja que evitan la duplicidad de procedimientos, normas, reglamentos y/o reglas. Además impiden que actividades que tienen incidencia directa en el funcionamiento de la organización sean dirigidas de forma aislada, evitando que haya áreas, departamentos o direcciones, cada una con sus responsables, objetivos y tareas, con poca comunicación entre sí (por ejemplo, Calidad ajena a los problemas de Recursos Humanos o a los servicios médicos, o a la seguridad).

Para iniciar la implementación de un sistema integrado de gestión es indispensable el convenci-

**Tabla 1:** Plan de actividades preventivas<sup>11</sup>

Plan de actividades preventivas				
Laboratorio clínico:		Departamento/Sección:		Fecha:
Nº	Actividades Preventivas Propuestas	Responsable	Fecha	Observaciones
	a) Organización de la prevención			
	b) Medidas correctivas (mejora condiciones de trabajo, medidas de seguridad, higiene, etc.)			
	c) Evaluación de riesgos			
	d) Normas y procedimientos de seguridad			
	e) Vigilancia de la salud (exámenes médicos y morbilidad por accidentes y enfermedades)			
	f) Capacitación e información del personal			
	g) Planes de emergencia			
	h) Protección del medio ambiente			
	i) Equipos de protección personal			

Confeccionado por: \_\_\_\_\_

Aprobado por: \_\_\_\_\_

miento de la dirección de la organización de que esto es beneficioso para la misma.<sup>2,3,11</sup>

## Discusión

Tomando como base los resultados del relevamiento de riesgos químicos que se llevo a cabo en el laboratorio del hospital, se está planificando un programa de gestión de prevención de riesgos con el objeto de minimizar los riesgos, reducir la tasa de accidentes y de incidentes, mejorar la eficacia del sistema y lograr que la planificación tenga continuidad en el tiempo.

Para ello es importante menester contar con el apoyo del Comité de Emergencia del hospital y la acción integrada del Comité de Calidad y de la Unidad Materno Infantil de Salud Ambiental (UMIA), así como la decisión del cambio debe estar a cargo de la Dirección.<sup>12-14</sup>

## Conclusiones

Actuar en seguridad permite prever (para realizar una planificación activa) las relaciones existentes entre la tecnología, las personas y la organización y todo ello en relación con el comportamiento seguro en el entorno de riesgos ponderados.<sup>3</sup>

Necesitamos cambiar costumbres de riesgo por costumbres preventivas si queremos resolver la *sinistralidad*. El contar con personal sensibilizado, capacitado y motivado permite que se incremente el sentido de pertenencia hacia la organización; de esta manera, los resultados se verán reflejados en la calidad, seguridad y productividad del Laboratorio.

## Bibliografía

1. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Evaluación de Riesgos Laborales. Disponible en: <http://www.mtas.es/insht/practice/evaluacion.htm>. [citado 22 de mayo 2005].
2. Der Parsehian S, Buchta C, Collins P y col. Relevamiento de riesgos químicos en un laboratorio de análisis bioquímico. Experiencia en una maternidad de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Revista Hosp Mat Inf Ramón Sarda 2004; 23(3):126-132.
3. Der Parsehian S. La gestión de seguridad y la importancia de la prevención de los riesgos en los laboratorios clínicos. Carrera de especialización en Bioquímica Clínica. Área Gestión de la Calidad y Auditoría. Fac de Fy Bioquímica. UBA: Buenos Aires. 2005, p. 24.
4. Gerecke K, ed. Accidentes y gestión de la seguridad. Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo, ed. OIT. Vol. 58 pp 88. 2003: España.
5. Tor, D. Sistema integrado Gestión ambiental. Seguridad y salud ocupacional 2000. Disponible en: <http://www.monografias.com>.
6. Hoyos C. A change in perspective: safety psychology replaces the traditional field of accident research. The German Journal of Psychology 1993; 16(1):1-23.
7. Meliá JL. Un modelo causal psicosocial de los accidentes laborales. Anuario de Psicología 1998; 29(3):25-43.
8. Westrum R. Applying the lessons of high risk industries to health care. Quality Safety Health Care, 2003; 12:7-12.
9. Reason JT. The contribution of latent human failures to the break down of complex systems. Philosophical Transactions of the Royal Society (London), 1990; 327(B):475-484.
10. Reason, J.T. Managing the risks of organizational accidents. 1997.
11. García Machín E. Curso de Riesgo y Seguridad Ocupacional. 2001, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, La Habana, Cuba.
12. INSHT, Evaluación de Riesgos Laborales 1996, Madrid.
13. ISO 9000:2000. Sistemas de gestión de la calidad: Fundamentos y vocabulario.
14. ISO 9001:2000. Sistemas de gestión de la calidad: Requisitos.