

LA MATERNIDAD SARDÁ: UN REFERENTE EN LA SALUD FEMENINA

Sandra Susadasa^a.

^a Médica Tocoginecóloga, Jefe de Departamento de Tocoginecología, HMIRS

La Maternidad Sardá se ha consolidado como una institución pionera en la atención integral a la salud femenina. Desde sus inicios, se ha destacado por ofrecer cuidados de alta calidad y humanizados, especialmente durante el embarazo y el parto.

A lo largo de su historia, ha evolucionado junto con la ciencia y la sociedad, adaptándose a las nuevas necesidades y demandas de salud. Actualmente, *vivimos una instancia de transición demográfico, epidemiológica, tecnológica y de paradigmas de la atención de la salud*. Estos cambios suponen un gran desafío: cómo adaptar los servicios para responder a las necesidades de una población cada vez más diversa y compleja, con acceso a tecnologías avanzadas, pero también con problemas de salud propios de países en desarrollo.

En tal sentido, el hospital ha priorizado un enfoque más humano y personalizado en la atención de la salud, siendo referente fundador del concepto de “Maternidad segura y centrada en la familia con un enfoque intercultural”.

Este nuevo modelo de atención se centra en la mujer de forma holística, considerando no solo sus aspectos físicos, sino también emocionales y sociales, y por qué no, espirituales. La Maternidad Sardá abona a que cada mujer se sienta escuchada, valorada y empoderada durante una etapa tan importante de su vida como el embarazo y la maternidad, sin desatender su salud ginecológica.

DEPARTAMENTO DE TOCGINECOLOGÍA

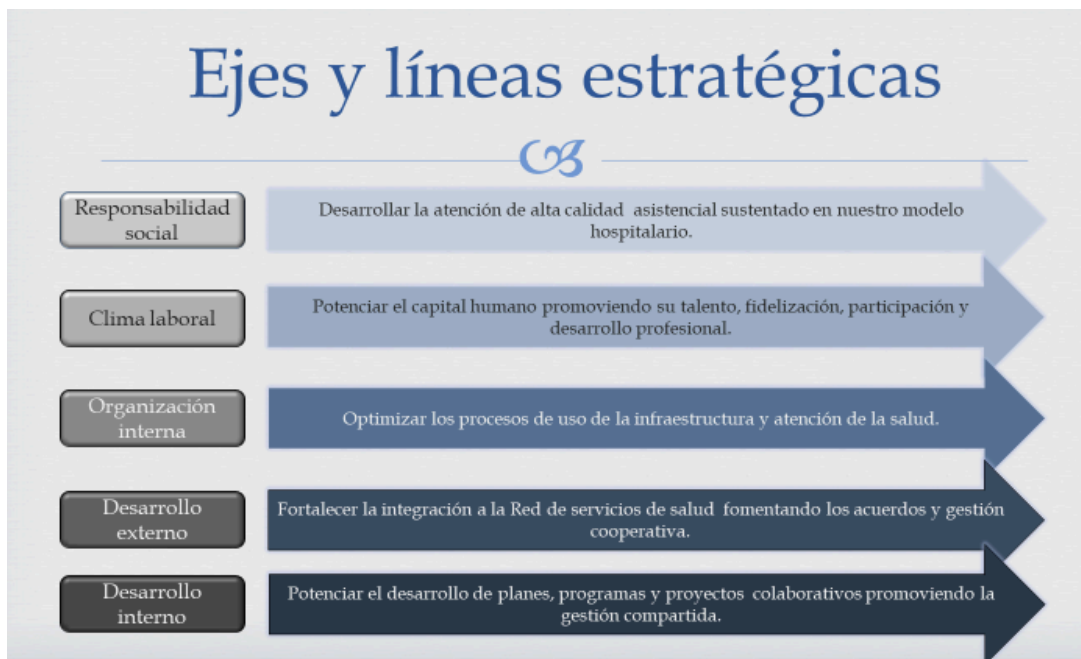
En ese contexto... ¿qué queremos ser? La visión del Dpto. de Tocoginecología es ser un Centro de referencia en la atención ginecoobstétrica y perinatal de excelencia, centrada en el destinatario, su familia y la sociedad, humanista, eficiente en su gestión y comprometido con la mejora continua de la calidad en la que cada uno de sus integrantes sea parte y se sienta participe.

Y ¿qué hacemos? Tenemos por misión satisfacer a las personas en sus necesidades de salud ginecológica y obstétrica mediante procesos especializados desarrollados con excelencia, sostenidos en la atención médica humanizada y amable, con estándares de calidad y seguridad, respetando al máximo su autonomía y considerando su satisfacción, la de su entorno familiar y la de la comunidad a la que pertenece.

El Departamento ha resumido en esta figura los desafíos de gestión para el logro de su misión.



Y ha diseñado ejes y líneas estratégicas que presenta en la siguiente figura



Para cada uno de ellos, se ha elaborado una propuesta que profundiza esos aspectos.

A modo de ejemplo se tomó el Eje de Responsabilidad social:

Responsabilidad social:

Desarrollar la atención de alta calidad asistencial sustentado en nuestro modelo hospitalario.



- ☞ Elaborar la Carta de derechos y responsabilidades de los pacientes y compromisos de los visitantes
- ☞ Contar con el servicio de red de traductores
- ☞ Contribuir en la prevención de patologías (infectocontagiosas prevenibles, cáncer mama y cáncer TGI)
- ☞ Mejorar el cumplimiento de la hora dorada.
- ☞ Estimular el alta conjunta.
- ☞ Restablecer el funcionamiento del Comité de mortalidad feto-neonatal interdisciplinario
- ☞ Favorecer la continuidad de la teleconsulta en Salud Mental y Obstétricas.
- ☞ Verificar y evaluar el control de costos asistenciales

Bajo este nuevo modelo de salud, el Departamento de Tocoginecología actúa como eje central, coordinando las acciones de las siguientes áreas: División Obstetricia, Unidad Ginecología, Sección Salud Mental y la nueva Sección de Diagnóstico Prenatal. Para que una organización funcione de manera óptima, es fundamental que cada uno de sus miembros, al igual que los músicos de una orquesta, ejecute su parte con precisión y coordinación. Por eso es que la principal línea de acción se basa en el trabajo colaborativo de todos los integrantes, la articulación de actividades de gestión con los diferentes actores de la Institución hospitalaria y los actores externos, la aportación de otros servicios y la discriminación de niveles de responsabilidad. Y se sostienen en valores tales como *el profesionalismo, el compromiso, la equidad, el humanismo y el respeto.*

Los esfuerzos de todos estos años se han visto coronados en

- la elaboración colaborativa, por primera vez, de una Carta de Derechos y responsabilidades de las pacientes y sus acompañantes, que se encuentra disponible tanto al ingreso de la institución como en las distintas redes de comunicación, salas y consultorios.

- la mejora de procesos en las Cirugías programadas reduciendo la demanda insatisfecha.
- la Unidad de Ginecología, que avanza en la implementación de Cirugía Mínimamente Invasiva, incluyendo el desarrollo de histeroscopia y laparoscopia, así como consultorios especializados en Ginecología Endocrinológica, Patología Mamaria y Uroginecología.
- el fortalecimiento de las líneas de referencia y contrarreferencia para las derivaciones obstétricas dentro de CABA y el AMBA.
- otros aspectos que se detallarán a continuación por las áreas específicas.

Con una destacada trayectoria y un firme compromiso con la innovación, el equipo de profesionales de la Maternidad Sardá se alista para afrontar los retos del futuro, sin perder de vista su dedicación a la excelencia y a la humanización en la atención de la salud femenina.