

CARTA DE DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PACIENTES Y COMPROMISO DE LOS VISITANTES



El personal del Hospital Materno Infantil Ramón Sarda se siente muy satisfecho de ser elegido para acompañarte en la asistencia de tu salud.

En ese marco de confianza, queremos comentarte nuestro compromiso de respetar tus derechos a lo largo de nuestra relación, por lo que durante tu estancia:

1. Esperamos que goces de la mayor privacidad e intimidad posible de acuerdo a lo que las condiciones edilicias permitan.
2. Tenés derecho a un tratamiento digno, cordial y de respeto.
3. Podés decidir que te informen acerca de tu estado de salud.
4. Podés aceptar o rechazar los tratamientos propuestos o cambiar de opinión acerca de las decisiones previas que hayas tomado sobre ello.
5. Podés pedirle al profesional que te asiste una segunda opinión de parte de otro profesional.
6. Tenés derecho a solicitar que te acompañe una persona de tu confianza siempre que las condiciones lo permitan.
7. En caso de atravesar un proceso de parto, esperamos que menciones tus preferencias de cómo hacerlo, de modo de garantizar tu parto con bienestar.

Del mismo modo, esperamos reciprocidad de tu parte y tus acompañantes para lo que les recordamos sus responsabilidades apelando al compromiso de:

1. Colaborar siguiendo las indicaciones que te brinde el equipo de salud a las que hayas consentido.
2. Mantener un trato respetuoso, digno y cordial con el resto de los pacientes y el equipo de salud.
3. Cuidar las instalaciones y la limpieza.
4. Firmar la Historia Clínica si el profesional lo solicita para dejar asentada una entrevista, una autorización de tu parte o cuando corresponda, como en caso de que decidas el alta voluntaria.
5. Evitar dar información falsa, ya que podría interferir en la correcta asistencia de tu salud.
6. Respetar la prohibición de tomar fotos, videos y grabaciones sin la autorización del profesional actuante, de modo de respetar la privacidad ajena.
7. Debes tener en cuenta que, para una mejor organización de las tareas asistenciales, existen horarios asignados para las visitas y los informes médicos.
8. Es tu compromiso y de tus acompañantes seguir las indicaciones alimentarias y de higiene que te brinda el equipo de salud.

Por último... queremos resaltar que nuestro principal propósito es trabajar en equipo junto a vos y tus acompañantes para lograr el mejor resultado para tu salud.